

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

mobile4bizz.net
apfelstudio.net by mobile4bizz.net
Jörg Weiss Esslinger Straße 7
70771 Leinfelden-Echterdingen

Stand Januar 2017

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Seminare, Coaching, Fortbildung	3
<i>Geltung</i>	3
<i>Angebot und Vertragsschluss</i>	3
<i>Seminare / Teilnehmerzahl / Seminarort / OnLineseminare</i>	3
<i>Preise und Zahlung</i>	4
<i>Reisekosten / Übernachtungskosten</i>	5
<i>Stornierung und Rücktritt vom Vertrag</i>	5
<i>Haftung</i>	6
<i>Urheberrechte</i>	7
<i>Gerichtsstand / anzuwendendes Recht</i>	7
<i>Sonstige Bestimmungen</i>	7
Allgemeine Geschäftsbedingungen: IT Werkstatt und Reparatur	8
<i>Geltung</i>	8
<i>Auftragserteilung und Vertragsabschluss</i>	8
<i>Einlieferung, Annahme und Versand</i>	8
<i>Diagnose und Kostenvoranschlag</i>	9
<i>Kosten für nicht durchgeführte Aufträge</i>	9
<i>Reparatur, Termine und Durchführung</i>	10
<i>Abholung, Versand, Aufbewahrung und erweitertes Pfandrecht</i>	11
<i>Gewährleistung, Mängelhaftung</i>	11
<i>Haftung, Datensicherheit, Datenschutz</i>	12
<i>Preise und Zahlungsbedingungen</i>	12
<i>Porto und Versandkosten, Gefahrübergang</i>	13
<i>Gerichtsstand / anzuwendendes Recht</i>	14
<i>Sonstige Bestimmungen</i>	14

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Seminare, Coaching, Fortbildung

Geltung

Die Abhaltung von Seminaren, Coaching, Webinare, online Fortbildungen, sonstige Trainingsmaßnahmen, Events, Veranstaltungen und Vergabe / Kauf von Medien (DVDs, Bücher etc.) der apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss erfolgt ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Davon abweichende Regelungen gelten nur durch schriftliche Bestätigung durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss.

Spätestens mit der Anmeldung oder Buchung eines Seminars, Coaching, Webinar, online Fortbildung, sonstiger Trainingsmaßnahme, Event, Veranstaltung oder Kauf von Medien (DVDs, Bücher etc.) gelten diese Bedingungen als angenommen.

Entgegenstehende Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn sie ausdrücklich durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss schriftlich bestätigt wurden. Nebenabreden sowie Ergänzungen des Vertrages sind rechtsunwirksam, soweit sie nicht schriftlich durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss bestätigt worden sind.

Angebot und Vertragsschluss

Angebote von apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss sind freibleibend und unverbindlich. Eine Anmeldung kann schriftlich, fernschriftliche, per E-Mail oder telefonisch erfolgen, ein Vertrag kommt zustande, wenn apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss eine Anmeldung des Kunden schriftlich oder fernschriftlich bestätigt. Gleiches gilt für Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden – apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss behält sich vor einen Vertragsabschluss mit der Rechnung zu bestätigen.

Seminare / Teilnehmerzahl / Seminarort / Onlineseminare

Offene Seminare und Veranstaltungen werden gemäß den Beschreibungen im Trainingsprogramm durchgeführt. Firmenseminare gemäß den Vereinbarungen mit dem Auftraggeber. Alle abgegebenen Seminar- und Veranstaltungsbeschreibungen sind, soweit nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet, freibleibend und unverbindlich. Insbesondere muss das Vorhandensein von so genannten zugesicherten Eigenschaften ausdrücklich durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss schriftlich bestätigt werden.

Durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss wird keine Gewähr übernommen für den Eintritt eines Seminarerfolges, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt bzw. zugesichert worden ist.

Die Auswahl der Seminare und / oder Veranstaltung liegt in der Verantwortung des Kunden, über den Inhalt der Seminare und deren Voraussetzungen kann sich der Kunde unter www.apfelstudio.net / www.mobile4bizz.net oder durch ein individuelles Angebot informieren.

Die Teilnehmerzahl ist aus didaktischen Gründen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt - [apfelstudio.net](http://www.apfelstudio.net) / [mobile4bizz.net](http://www.mobile4bizz.net) Jörg Weiss behält sich vor, Kurse aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Kosten, die hierfür bei einem Teilnehmer entstehen, können nicht gegenüber [apfelstudio.net](http://www.apfelstudio.net) / [mobile4bizz.net](http://www.mobile4bizz.net) Jörg Weiss geltend gemacht werden.

Offene Seminare finden, wenn nicht anders angegeben, bei [apfelstudio.net](http://www.apfelstudio.net) / [mobile4bizz.net](http://www.mobile4bizz.net) im Business Office Center Esslinger Straße 7 in 707710 Leinfelden-Echterdingen statt. Firmenseminare finden beim Kunden oder in den Räumen von [apfelstudio.net](http://www.apfelstudio.net) / [mobile4bizz.net](http://www.mobile4bizz.net) Jörg Weiss statt. Events und Veranstaltungen können sowohl beim Kunden als auch bei [apfelstudio.net](http://www.apfelstudio.net) / [mobile4bizz.net](http://www.mobile4bizz.net) Jörg Weiss stattfinden. Online Seminare und Fortbildungen finden am Endgerät des Kunden statt. Für die Stellung des Endgerätes sowie dessen Geeignetheit für die Durchführung des Online Seminars bzw. Fortbildung und für das Vorhandensein eines geeigneten Internetanschlusses ist der Kunde / Teilnehmer selbst verantwortlich. Dabei sind die Systemvoraussetzungen zu beachten. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Geeignetheit des Endgeräts durch [apfelstudio.net](http://www.apfelstudio.net) / [mobile4bizz.net](http://www.mobile4bizz.net) Jörg Weiss prüfen zu lassen.

Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich, falls nicht anders angegeben, zzgl. der gesetzlichen MwSt. und zzgl. Verpackungs- und Versandkosten in der jeweils auf der Rechnung ausgewiesenen Währung. Die in den Angeboten genannten Preise sind unverbindlich. Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung genannten Preise.

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Sämtliche Rechnungsbeträge sind ohne Abzug von Skonto, Boni oder sonstigen Rabatten netto und für [apfelstudio.net](http://www.apfelstudio.net) / [mobile4bizz.net](http://www.mobile4bizz.net) Jörg Weiss kostenfrei auf das jeweils auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Eine Gegenrechnung von Verbindlichkeiten, Gutschriften und Forderungen ist ausdrücklich untersagt. Von diesen Zahlungsbedingungen abweichende Regelungen sind nur durch schriftliche Bestätigung von [apfelstudio.net](http://www.apfelstudio.net) / [mobile4bizz.net](http://www.mobile4bizz.net) Jörg Weiss wirksam.

Reisekosten / Übernachtungskosten

Alle anfallenden Reisekosten und Reisezeiten sowie notwendige Übernachtungskosten werden generell zusätzlich berechnet. Grundsätzlich werden hierüber Pauschalen vereinbart. Wird eine pauschale Vereinbarung über die Reisekosten nicht getroffen, dann werden Reise- und Übernachtungskosten nach Aufwand entsprechend der nachfolgenden Bedingungen abgerechnet.

Übernachtungskosten inkl. Frühstück, Taxi, Bahn- und Flugreisen werden nach angefallenem Aufwand weiterberechnet.

Für Bahn- und Flugreisen gilt:

Bahnreisen: generell 2. Klasse

Flüge innerhalb eines Landes oder eines Kontinents: Economy-Class

Interkontinentalflüge, Flüge über 7 Stunden Flugdauer oder

Nachtflüge: Business-Class

Pro mit dem Pkw gefahrenem Kilometer werden 0,50 EUR in Rechnung gestellt.

Reisezeiten werden mit 50 % des Tagessatzes des jeweiligen Mitarbeiters in Rechnung gestellt. Sind keine Arbeitszeitentgelte vereinbart, so werden Reisezeiten mit 55,00 EUR pro Stunde berechnet.

Im Falle von Terminverschiebungen durch den Auftraggeber trägt dieser die nicht stornierbaren Reisekosten und eventuell anfallende Stornokosten.

Mehraufwendungen für die Verpflegung der Mitarbeiter von apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss aufgrund arbeitsbedingter Reisetätigkeiten, welche apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss steuerfrei an ihre Mitarbeiter zu zahlen hat, sind zu vergüten.

Stornierung und Rücktritt vom Vertrag

Wird pro Veranstaltung die von apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss einen Ersatztermin festlegen oder vom Vertrag zurücktreten. Änderungen des Termins und / oder des Veranstaltungsortes erfolgen nur bei zwingender Notwendigkeit.

Solche Änderungen werden dem Kunden unverzüglich schriftlich mitgeteilt. Sollte dem Kunden der neue Termin nicht zusagen, kann dieser vom Vertrag zurücktreten und bekommt eine bereits geleistete Vergütung zurückerstattet. Über die Rückerstattung der geleisteten Vergütung hinaus stehen dem Kunden bei einem Vertragsrücktritt keine Ansprüche zu. Unbeschadet eines gesetzlichen Widerrufsrechts kann der Kunde bis zum Beginn der Trainingsmaßnahme vom Vertrag

zurücktreten. Ein Rücktritt des Kunden ist kostenlos, wenn er bis spätestens 15 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erklärt wird. Für alle Seminare, Schulungen, Veranstaltungen und Events durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss gelten folgende Rücktrittsfristen und Rücktrittsgebühren:

Bis 15 Arbeitstage vor Beginn des Seminars oder der Veranstaltung:
Keine Rücktrittsgebühren

Bis 10 Arbeitstage vor Beginn des Seminars oder der Veranstaltung:
Berechnung 25 % des Seminar- oder Veranstaltungspreises

Bis 5 Arbeitstage vor Beginn des Seminars oder der Veranstaltung:
Berechnung 50 % des Seminar- oder Veranstaltungspreises

Innerhalb der letzten 5 Arbeitstage oder bei Nichterscheinen:
Berechnung des vollen Seminar- bzw. Veranstaltungspreises

Für die Einhaltung der Fristen ist der Zugang des Rücktrittschreibens bei apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss maßgeblich. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer an der Schulungsmaßnahme teilnehmen zu lassen. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen, für Rechtzeitigkeit kommt es auf den Eingang bei apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss an. Bereits gebuchte Flug- oder Bahntickets, die nicht storniert werden können, sind unabhängig von den vorgenannten bzw. den nachgenannten Fristen zu erstatten.

Haftung

Weitergehende als die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich geregelten Ansprüche, gleichwohl aus welchem Rechtsgrund, stehen dem Kunden nicht zu. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen oder auf schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen.

Bei Ausfall einer Veranstaltung wegen höherer Gewalt oder anderen, unvorhersehbaren Ereignissen (z.B. plötzliche Erkrankung des Trainers) besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung – apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Folgeschäden, wie Ersatz der Reisekosten oder des Arbeitsausfalls verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet. Insbesondere übernimmt apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss keine Haftung für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse.

Kann ein Online Seminar / Fortbildung aufgrund der Ungeeignetheit des vom Kunden verwendeten Endgeräts oder aufgrund eines

mangelhaften Internetanschlusses oder aufgrund einer nicht im Verantwortungsbereich durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss liegenden Störung der Übertragungsmöglichkeit durch das Internet nicht durchgeführt werden, so hat der Kunde keinen Anspruch auf Durchführung eines Ersatzseminars, der Vergütungsanspruch durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss wird hierdurch nicht berührt.

Urheberrechte

Die zu den Seminaren ausgegebenen Unterlagen dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Die während der Seminare zu Unterrichtszwecken zur Verfügung gestellte Software darf weder entnommen noch ganz oder teilweise kopiert werden.

Gerichtsstand / anzuwendendes Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand, sofern vom Gesetzgeber nicht anders vorgesehen, ist für beide Teile Leinfelden-Echterdingen. Auf das Vertragsverhältnis ist deutsches Recht anzuwenden.

Sonstige Bestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle einer eventuell unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der eventuell unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen: IT Werkstatt und Reparatur

Geltung

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen und sind für PC Computer, Notebook, Peripherie und sonstige IT Reparatur bzw. Werkstatt Dienstleistungen gültig. Entgegenstehende oder von den AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden auch durch eine Auftragsannahme nicht anerkannt. Davon abweichende Regelungen gelten nur durch schriftliche Bestätigung durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss.

An allen in Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem Kunden überlassenen Unterlagen (z.B. Kostenvoranschläge, Muster usw.) sowie Informationen körperlicher und nicht körperlicher Art, behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Telefonische Auskünfte sind unverbindlich und erfolgen unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

Auftragserteilung und Vertragsabschluss

Die Auftragserteilung kann fernmündlich, persönlich, schriftlich per Mail oder online über die Webseiten www.apfelstudio.net / www.mobile4bizz.net durch den Kunden übermittelt werden. Der Kunde hat darauf zu achten, dass die von ihm übermittelte Emailadresse zur Auftragsabwicklung korrekt angegeben wird sowie den Empfang der Emails von apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss, auch bei Einsatz von einem Spamfilter, sicherzustellen.

Ein Reparatur-Vertrag kommt erst zustande durch die fernmündliche, persönliche oder schriftliche Reparaturfreigabe des Kunden. Erteilt der Kunde eine Reparaturfreigabe, kann apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss bis zur Erreichung des freigegebenen Betrages unmittelbar tätig werden. Übersteigen die Reparaturkosten den Betrag der Reparaturfreigabe, informiert apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss den Kunden vor Reparaturbeginn über die Kosten. Der Kunde kann dann entscheiden, ob er die Reparatur durchführen möchte oder nicht.

Einlieferung, Annahme und Versand

Der Kunde selbst trägt die volle Verantwortung für eine ordnungsgemäße und sichere Abgabe seiner Geräte zu den Öffnungszeiten in den Geschäftsräumen von apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss im Business Office Center, Esslinger Straße 7 in 70771 Leinfelden-Echterdingen. Zur Reparatur eingereichte Geräte müssen in einem sicheren Behältnis abgegeben werden. Der Kunde erhält bei persönlicher vor Ort Übergabe eine

Abgabequittung, welche nur die Abgabe selbst quittiert und bestätigt - nicht aber den ordnungsgemäßen Zustand oder Eigenschaften des abgegebenen Gerätes.

Sendet der Kunde die Reparaturware per Versanddienstleister zu, ist der Kunde verantwortlich für eine ordnungsgemäße Original Verpackung mit ausreichender Polsterung und Schutz, sowie über eine ausreichende Versandversicherung - apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss haftet weder für Verluste noch Transportbeschädigungen auf dem Versandweg.

Der Auftraggeber legt dem Gerät ein formloses Schreiben bei mit seinen Kontaktdaten wie Firma, Name und Adresse - Kontaktmöglichkeiten wie Telefon und Email, sowie eine kurze Fehlerbeschreibung und eventuell weitere wichtige Informationen zum Gerät bzw. Fehler bei.

Zudem muss dem Gerät das offizielle Reparatur Werkstatt Formular von apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss beiliegen. Der Auftraggeber kann dieses Formular auf der entsprechenden Webseite unter der Rubrik Reparaturen und Werkstatt herunterladen bzw. per Email oder schriftlich anfordern.

Diagnose und Kostenvoranschlag

Zur Ermittlung der Reparaturkosten führt apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss eine kostenlose Diagnose durch. Der Kostenvoranschlag wird als Gesamt Reparaturpreis dem Kunden persönlich, postalisch, fernmündlich oder per Mail mitgeteilt.

Wünscht der Kunde einen schriftlich detaillierten Kostenvoranschlag für eine Versicherung oder Gutachter werden die Kosten nach Aufwand 15,00 Euro zzgl. MwSt. pro angefangene 15 min. in Rechnung gestellt.

Zur Erstellung eines Kostenvoranschlags sind teilweise Eingriffe in das Gerät notwendig, daher kann bei Ablehnung der Reparatur das Gerät unter Umständen nicht mehr im Originalzustand zurückgegeben werden.

Wird eine Reparatur nach der Diagnose und Kostenvoranschlag vom Kunden abgelehnt, so braucht der untersuchte Gegenstand nicht mehr in den Ursprungszustand zurück versetzt zu werden, wenn dies technisch oder wirtschaftlich nicht möglich oder vertretbar ist.

Kosten für nicht durchgeführte Aufträge

Zieht ein Kunde während der Durchführung seinen Auftrag zurück, berechnet apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss einen Pauschalbetrag in Höhe von 50% des Netto Reparaturauftrages.

Wird eine zuvor durchgeführte Reparatur verschwiegen, welche in Zusammenhang mit der Fehlerbeschreibung übereinstimmt und in Auftrag

gegeben wurde, behält sich apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss eine Ablehnung der Reparatur vor. Die für die Diagnose entstandene Kosten werden mit 15,00 Euro zzgl. MwSt. pro angefangene 15 min. in Rechnung gestellt.

Wird ein Kostenvoranschlag bzw. Reparatur abgelehnt, verpflichtet sich der Kunde innerhalb von 10 Arbeitstagen alle eingereichten Teile persönlich während den Öffnungszeiten bei apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss in Leinfelden-Echterdingen abzuholen. Werden eingereichte Geräte nicht binnen dieser Frist abgeholt, behält sich apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss vor, nach Ablauf der Frist Lagerkosten über 25,00 Euro zzgl. MwSt. pro angefangener Woche zu berechnen.

Wünscht der Auftraggeber eine Rücksendung seiner Geräte nach abgelehnter Reparatur durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss – so trägt der Kunde die Versandkosten wie unter dem Punkt „Porto und Versandkosten“ angegeben.

Reparatur, Termine und Durchführung

Aussagen zur Reparaturdauer und Reparaturterminen von apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss sind grundsätzlich unverbindlich, da sich die Reparatur je nach Verfügbarkeit von Ersatzteilen und je nach Fehlerumfang verzögern und damit verlängern kann – apfelstudio.net / mobile4bizz.net übernimmt keine Haftung bei Schäden oder Ansprüche (aus Verdienstaussfälle etc.), welche durch eine verlängerte Reparaturdauer entstehen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Verlängerte Reparaturzeiten können u.a. entstehen durch weitere auftretende Fehler, komplizierte Fehlerbehebung, verlängerte Lieferzeiten durch Lieferanten etc.

Jede Reparatur oder Kostenvoranschlag erfordert in der Regel einen Eingriff in das Gerät. Es ist nicht in allen Fällen möglich, den Zustand wieder so herzustellen wie er vor dem Eingriff bestand. Daher hat der Kunde kein generelles Recht auf Wiederherstellung des Originalzustandes.

Sofern bei der schriftlichen Auftragserteilung nichts Anderes vereinbart wurde, gehen getauschte Teile in das Eigentum der Notebook Reparatur Werkstatt über. Defekte Teile sind daher vom Kunden bei Auftragserteilung anzufordern!

apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss ist grundsätzlich berechtigt, die Reparatur in eigener oder fremder Werkstatt vorzunehmen, bzw. auch Subunternehmer mit der Auftrags Erfüllung zu beauftragen.

Abholung, Versand, Aufbewahrung und erweitertes Pfandrecht

apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss steht wegen seiner Forderung aus dem Reparaturauftrag ein vertragliches Pfandrecht an dem aufgrund des Vertrages in seinen Besitz gelangten Gerätes zu. Holt der Kunde das Gerät trotz mehrfacher Anmahnung (Abholaufforderung und 2-fache erfolglose Mahnung) nicht ab oder die Rechnung wird nicht beglichen, sind wir berechtigt das Gerät nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist von 3 Monaten ab Abholaufforderung in unseren Bestand zu übernehmen.

Wird das Gerät nicht binnen 10 Arbeitstagen nach der Abholaufforderung abgeholt oder die Rechnung nicht beglichen, behält sich PC Home-Service vor, während der Lagerfrist 25,00 Euro zzgl. MwSt. Lagerkosten pro angefangene Woche zu berechnen. Nach Ablauf von 4 Wochen nach der ersten Abholaufforderung haftet PC Home-Service für Beschädigungen und Verlust des Gerätes nur im Rahmen von grober Fahrlässigkeit.

Nach erfolgreicher Reparatur kann der Kunde innerhalb der Öffnungszeiten nach vorheriger Begleichung des Rechnungsbetrages seine Geräte bei apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss in Leinfelden-Echterdingen abgeholt werden. Die Abholung kann persönlich erfolgen oder durch eine autorisierte Person. Autorisierte Personen können Geräte nur nach vorheriger Vereinbarung mit apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss abholen.

Wünscht der Auftraggeber eine Rücksendung seiner Geräte nach erfolgreicher Reparatur und Begleichung des Rechnungsbetrages - durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss - so trägt der Kunde die Versandkosten wie unter dem Punkt „Porto und Versandkosten“ angegeben.

Gewährleistung, Mängelhaftung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Für neue Ersatzteile gilt die jeweils vom Hersteller gewährte Garantie. Bei Unternehmern wird die Gewährleistung bei neuen Ersatzteilen auf 6 Monate begrenzt und bei gebrauchten ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind:

Software- und Datenüberspielungen sowie Datenverlust
Schäden die auf unsachgemäße Handhabung zurückzuführen sind
Folgeschäden aus Gerätebedingten Mängeln
Verschleißbedingte Schäden
Schäden die trotz gleicher Fehlersymptome andere Ursachen haben

Die Gewährleistung für Reparaturen beträgt 12 Monate, wenn nicht anders schriftlich festgelegt. Etwaige Mängel sind unverzüglich nach Abnahme, innerhalb einer Woche, schriftlich mitzuteilen. Soweit ein von uns zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, sind wir

berechtigt, nach unserer Wahl den Mangel entweder zu beseitigen oder Ersatz zu liefern. Zwei Nachbesserungen sind zulässig.

Haftung, Datensicherheit, Datenschutz

apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss haftet für keinerlei Schäden oder Ansprüche, welche direkt oder indirekt aus der Reparatur bzw. Reparaturdauer entstehen. Eine Haftung von apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss wird nur für Schäden die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind beschränkt.

apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss haftet gegenüber seinen Kunden / Auftraggeber nicht für Schäden oder Folgeschäden jeglicher Art, einschließlich der Schäden für Verluste durch Arbeitsunterbrechungen, Computerausfall oder -störungen sowie sonstigen Schäden oder Verlusten jedweder Art, es sei denn, diese Schäden sind nachweislich durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss oder durch solche Personen, deren Handeln sich apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss zurechnen lassen muss, vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden.

Bei Schadensersatzansprüchen sind wir zur kostenfreien Instandsetzung oder zum Ersatz berechtigt. Ist eine Instandsetzung oder Ersatz mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden, kann apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss auch den Zeitwert des Gerätes ersetzen - Wert zum Tag der Beschädigung.

apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss übernimmt keine Haftung für Datenverluste während eine Hard- oder Software Reparatur bzw. einer Virenbeseitigung. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es Aufgabe des Kunden ist vor der Reparatur eine Datensicherung vorzunehmen!

Unzureichende Datensicherung liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde es versäumt hat, durch angemessene, dem Stand der Technik entsprechende Sicherungsmaßnahmen gegen Einwirkungen von außen, insbesondere gegen Computerviren und sonstige Phänomene, die einzelne Daten oder einen gesamten Datenbestand gefährden können, regelmäßige Vorkehrungen zu treffen.

apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss hält sich an die gültigen Datenschutzbestimmungen.

Preise und Zahlungsbedingungen

Sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, gelten unsere Preise ab Geschäftssitz Leinfelden-Echterdingen. Abholungen sind in bar, Lieferungen durch Vorkasse, PayPal oder Nachnahme ohne jeden Abzug und zzgl. anfallenden Bearbeitungsgebühren (Nachnahme, PayPal) zu begleichen.

Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, ist apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss berechtigt die Auslieferung des Gerätes bis zum Zahlungseingang zurückzuhalten.

Neukunden haben Reparaturenrechnungen grundsätzlich per Vorkasse zu begleichen, bis apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss diese Vereinbarung für den entsprechenden Kunden aufhebt und mit dem Kunden gesonderte Zahlungsvereinbarungen abschließt.

apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss behält sich die Geltendmachung eines Verzugsschadens ausdrücklich vor. Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss.

Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Porto und Versandkosten, Gefahrübergang

Die Versandkosten an apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss, zur Ermittlung der Reparaturkosten, sind vom Kunden zu tragen.

Der Rückversand nach einem abgelehnten Kostenvoranschlag oder erfolgreicher Reparatur erfolgt für den Kunden nach Kosten für das jeweilige von apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss ausgewählte und beauftragte Versandunternehmen zuzüglich einer Verpackungspauschale von 5,00 Euro zzgl. MwSt.

Die Auswahl des Versandunternehmens erfolgt ausschließlich durch apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss. Andere vom Auftraggeber gewünschte Versandunternehmen erfordern einer schriftlichen Zustimmung und Zusage seitens apfelstudio.net / mobile4bizz.net Jörg Weiss gegenüber dem Kunden.

Pakete werden grundsätzlich ihrem Wert entsprechend versichert. Die Kosten hat der Kunde zu tragen – außer der Kunde verzichtet ausdrücklich auf eigenen Wunsch und eigenes Risiko auf entsprechende höhere Versandversicherungen.

Porto und Versandkosten für Inseln und ins Ausland sind in voller Höhe vom Kunden zu tragen.

Wünscht der Kunde eine Zahlung per Nachnahme sind die Versandkosten inkl. der anfallenden Nachnahmegebühren in voller Höhe vom Kunden zu tragen.

Mit dem Versand des Gerätes an den Kunden, spätestens mit Verlassen der Werkstatt geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Kunden über. Dies gilt unabhängig davon, ob die Versendung des Gerätes vom Erfüllungsort erfolgt oder wer die Frachtkosten trägt.

Gerichtsstand / anzuwendendes Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand, sofern vom Gesetzgeber nicht anders vorgesehen, ist für beide Teile Leinfelden-Echterdingen. Auf das Vertragsverhältnis ist deutsches Recht anzuwenden.

Sonstige Bestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle einer eventuell unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der eventuell unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.